# ANEXO 3. CONSOLIDADO DE REQUERIMIENTOS RESUELTOS POR TIPO DE SOLICITUD

Cliente: **INFIHUILA**

Rango de fechas: Desde **03/05/2026** Hasta **02/06/2026**

| **TIPO DE SOLICITUD** | **CANTIDAD** |
|---|---|
| Consulta Uso y Operación | 1 |
| Error de Aplicación | 1 |
| Administración de Usuarios Parallels | 1 |
| Configuración | 1 |
| Apoyo a Usuario en Configuración | 1 |
| Actualizaciones de Ley | 1 |
| Soporte procesos implementacion | 1 |
| Fallo de usuario | 2 |
| Verificación de Funcionalidad | 2 |
| Actualizacion de Datos | 2 |
| Asistencia generación información a entidades | 2 |
| Error de Datos | 4 |

| | |
|---|---|
| Acompañamiento a usuario | 5 |
| Asistencia en procesos periódicos | 9 |
| TOTAL | 33 |

**Generado por:**

Servicio al Cliente

Solution Systems